

Servicevertrag Full Service All-in

Vorteile mit einem Servicevertrag

Mit einem Servicevertrag schützen Sie sich vor bösen Überraschungen

- Druckkosten werden transparent und kalkulierbar
- Störungsmeldungen werden bevorzugt behandelt
- Bei allfälligen Unterbrüchen stellen wir ein Ersatzgerät zu Verfügung

Full Service All-in - Das sorglos Paket

Mit den umfangreichen Leistungen des Full Service All-in Vertrags brauchen Sie sich keine Sorgen bei technischen Problemen zu machen. Den Sie bezahlen nur für die Leistung denn rest machen wir:

- Wartung (inkl. Anfahrt und Arbeitszeit des Technikers)
- Mechanische Ersatzteile, welche bei einer Wartung anfallen
- Mechanische Verbrauchsmaterialien (Trommeln, Entwickler, Bildeinheiten und Toner)
- Erhalt der Geräte in betriebsbereitem Zustand
- Behebung von Störungen
- Firmwareupdates
- Support

Sie haben volle Kostenkontrolle, eine flexible Lösung und kein Risiko. Der Servicevertrag kann während der Laufzeit individuell auf Ihre Anforderungen angepasst werden.

Was ist nicht im Full Service All-in enthalten

- Papier und Heftklammern
- Service und Support für Spezialzubehör wie z.B. Münzautomaten, Abrechnungssysteme und Systemerweiterungen
- Störungen welche durch unvorsichtige oder unsachgemässe Handhabung des Gerätes entstanden sind
- Netzwerkinstallation (Drucker- und Scanner)

Rechnungsmodell

Modell	Mehrausgabenabrechnung	Abrechnung
Flat-rate	Ja	Pauschal
Click Charge	Nein	Effektiv

Laufzeit

Kauf / Miete	Voraussetzung	Laufzeit
Gerät wurde gekauft	Servicevertrag ist freiwillig	mind. 12 Mt.
Gerät wird gemietet	Servicevertrag ist obligatorisch	Gemäss Mietdauer

